

GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Educació, Cultura,
Universitats i Ocupació

Manual usuari gvaSAI Inventari

07-gen-2026

Direcció General d'Infraestructures Educatives



ÍNDEX DE CONTINGUT

| | | |
|------|---|----|
| 1. | Introducció | 3 |
| 2. | Abast..... | 3 |
| 3. | Consultar l'inventari..... | 3 |
| 3.1. | Accés | 3 |
| 3.2. | Recerca en Inventari | 5 |
| 3.3. | Detall de l'equip..... | 8 |
| 4. | Generar un informe d'inventari | 9 |
| 5. | Peticions o incidències relacionades amb l'inventari..... | 10 |
| 5.1. | Altes d'equipament o aplicació..... | 11 |
| 5.2. | Modificació de l'inventari | 11 |
| 5.3. | Baixa d'equipament | 12 |
| 6. | Agent d'inventari | 13 |
| 7. | Dubtes i consultes | 13 |

1. Introducció

El present document arreplega el manual per a consultar l'inventari d'un centre educatiu o indicar observacions, ubicació genèrica o específica d'un determinat equip. També arreplega el procediment per a sol·licitar l'alta, baixa, o modificació que afecte un equip concret.

2. Abast

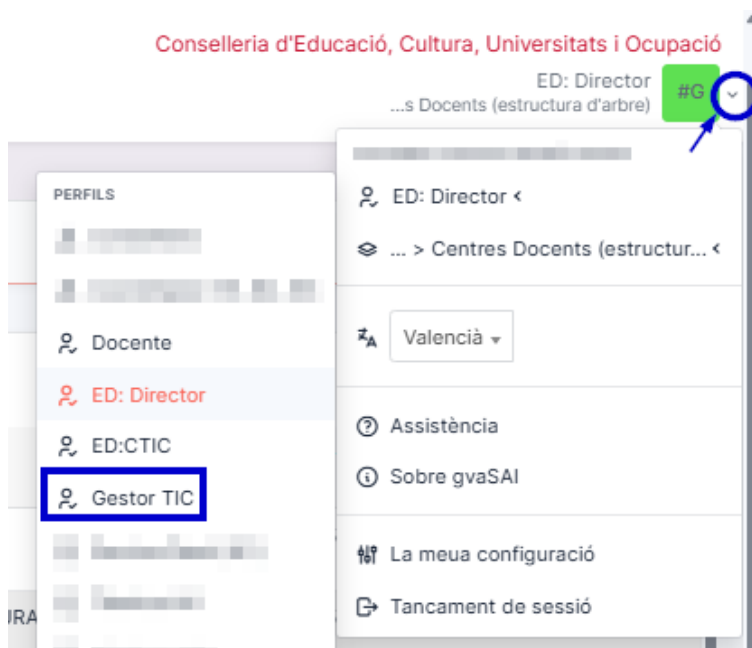
Tot l'equipament TIC dels centres educatius.

3. Consultar l'inventari

3.1. Accés

L'accés a esta aplicació es realitza a través de la següent adreça: <https://gvasai.edu.gva.es/>. L'usuari i contrasenya necessari per a accedir a esta plataforma coincideixen amb les altres aplicacions com ITACA o OVIDOC (Accés DNI i contrasenya).

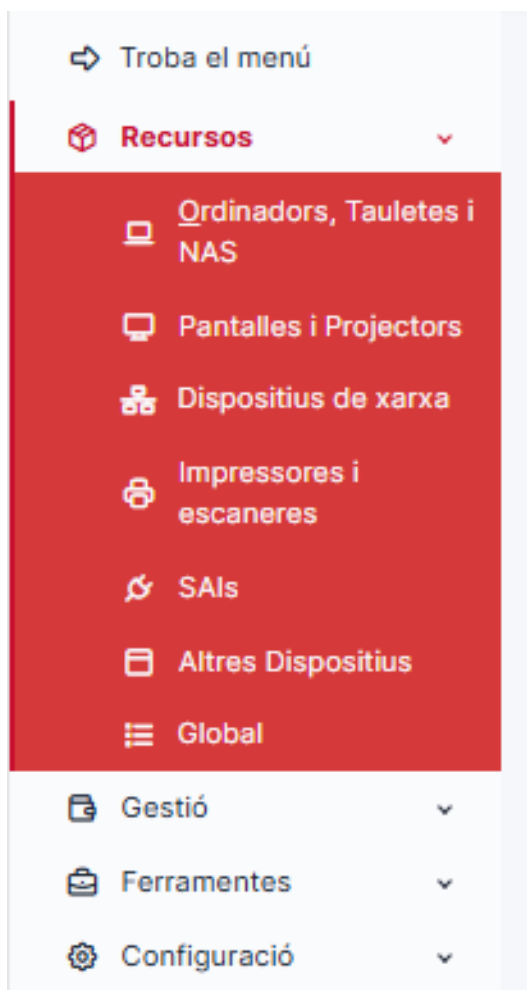
Una vegada s'accedix, per a consultar l'inventari, és necessari seleccionar el perfil **Gestor TIC** a la cantonada superior dreta, clicant sobre la icona de l'usuari.



Per a facilitar les consultes de l'inventari en l'aplicació gvaSAI-Inventari, s'ha d'anar al menú lateral esquerre i situar el cursor sobre la pestanya Recursos.



Este menú mostra totes les tipologies de maquinari agrupades per categories al desplegar-lo, como es mostra a continuació.



Entre les opcions desplegadas es poden veure els següents tipus d'articles:

- Ordinadors, tauletes i NAS: qualsevol ordinador (sobretaula, portàtil, servidor, client lleuger, etc.), totes les tauletes i els NAS (emmagatzematge extern connectat a la xarxa).
- Pantalles i projectors: monitors, pantalles interactives, pissarres digitals i projectors (interactius o no).
- Dispositius de xarxa: commutadors (switchs), MIFI i punts d'accés.
- Impressores i escàners: qualsevol impressora (fotocopiadores, multifunció, etc.) i escàners.
- SAI: en esta categoria únicament figuren els SAI (Sistemes d'Alimentació Ininterrompuda).
- Altres dispositius: carros de càrrega, càmeres de fotos, càmeres de vídeo, tauletes digitalitzadores i robòtica.
- Global: permet consultar qualsevol dispositiu de les tipologies anteriors i trobar un grup de dispositius filtrant segons criteris de recerca, com per exemple el codi d'article, número de sèrie, ubicació, tipus d'article, ...

3.2. Recerca en Inventari

En seleccionar una tipologia d'equip es visualitzen els dispositius inventariats:

The screenshot shows the gvaSAI inventory search interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'SAI' and 'Suport i Assistència informàtica'. Below this, there are search filters and a search button. The main part of the interface is a table displaying inventory items. The table has columns for NOM, ENTITAT, ESTAT, TIPUS, GVA - CODI ARTICLE, GVA - CODI ARTICULE RELACIONAT, NÚMERO DE SÈRIE, GVA - DESCRIPCIO ESPAI DESTI, and GVA - ESPAI DESTI. The table contains three rows of data, each representing a computer equipment item.

| NOM | ENTITAT | ESTAT | TIPUS | GVA - CODI ARTICLE | GVA - CODI ARTICULE RELACIONAT | NÚMERO DE SÈRIE | GVA - DESCRIPCIO ESPAI DESTI | GVA - ESPAI DESTI |
|------|---------------------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------|
| | 46030333 - IES NÚMERO 5 | Activo > Nuevo | Ordenador Sobremesa | | | 9938453 | MATERIAL INFORMATICO CENTRO - | 0650470 |
| | 46401840 - CEFIRE - Valencia | Activo > Nuevo | Ordenador Sobremesa | | | 32QM613 | MATERIAL INFORMATICO CENTRO - | 0550470 |
| --PC | 46006707 - CEIP EUGENIO MARTÍ SANCHIS | Activo > Renovado | Ordenador Sobremesa | ORC2 | | CZC34634D6 | DESPACHO DIRECCION - 12 M2 | 0550300 |

En la part superior es pot veure la barra de recerca que permet incloure filtres com codi d'article, espai, fabricant, estat, etc. Les recerques es poden concretar especificant determinades dades en els filtres:

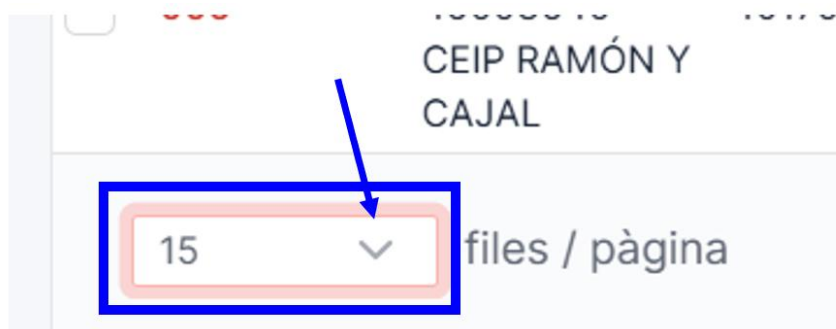
Grup: Es poden niar diversos conjunts de regles per a fer recerques avançades.

Es poden guardar les recerques amb el botó  i recuperar una recerca guardada en Llistes:




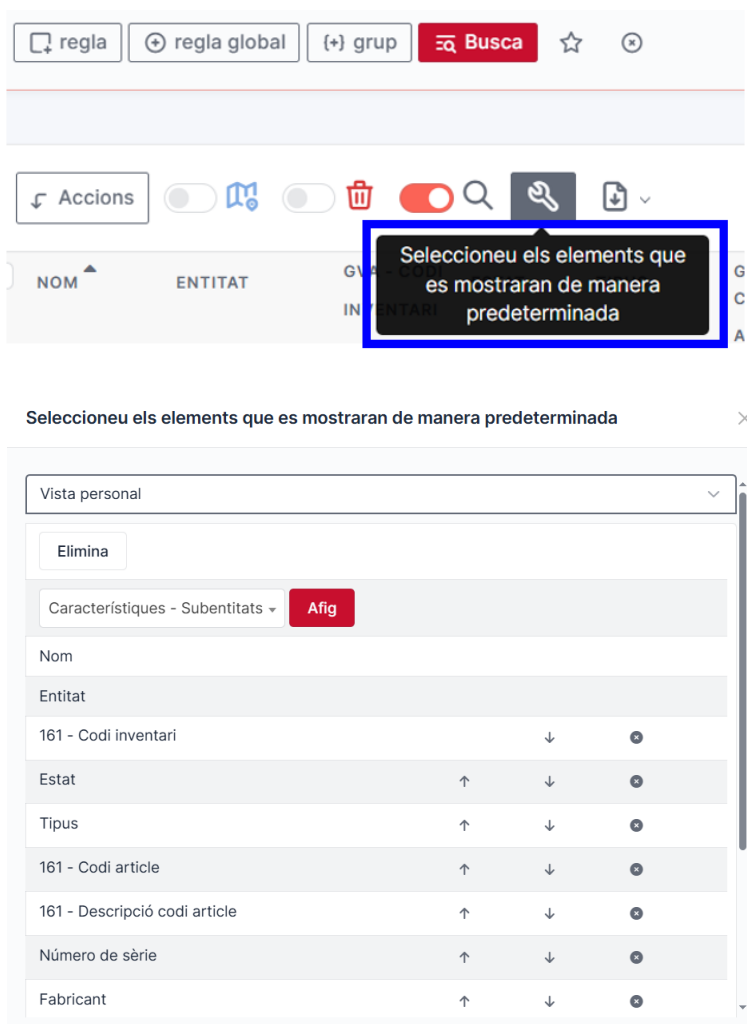
Al clicar, es desplega un panell lateral esquerre on apareixen totes les recerques guardades amb anterioritat.

En la part inferior esquerra de la pàgina es possible configurar el nombre d'elements que es visualitzen per pàgina:





Polsant en  apareix una finestra per poder configurar els camps que es volen visualitzar.

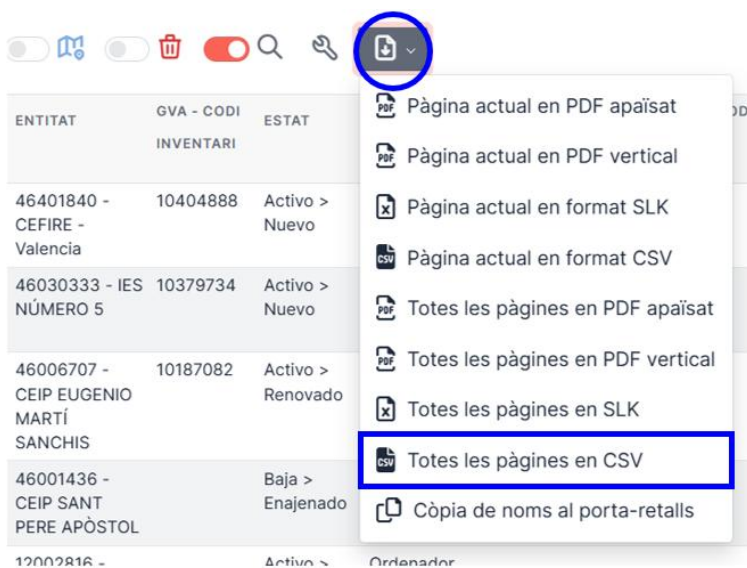


The screenshot shows the application's main interface with a toolbar at the top containing buttons for 'regla', 'regla global', '(+) grup', 'Busca', a star icon, and a refresh icon. Below the toolbar is a row of action icons, including a wrench icon. A blue box highlights the wrench icon with the text: "Seleccioneu els elements que es mostraran de manera predeterminada".

Below this, a configuration window titled "Seleccioneu els elements que es mostraran de manera predeterminada" is open. It features a dropdown menu for "Vista personal" (set to "Vista personal"), an "Elimina" button, and a "Característiques - Subentitats" dropdown with an "Afig" button. The window contains a list of fields with their sort directions and visibility icons:

| Nom | Entitat | GVA - CODI INVENTARI | ESTAT |
|-------------------------------|---------|----------------------|-------|
| 161 - Codi inventari | | | |
| Estat | | | |
| Tipus | | | |
| 161 - Codi article | | | |
| 161 - Descripció codi article | | | |
| Número de sèrie | | | |
| Fabricant | | | |

Hi ha possibilitat d'eleger el format en el que es desitja descarregar la informació:



The screenshot shows the application's main interface with a toolbar at the top. A blue circle highlights the download icon (a document with a downward arrow). A dropdown menu is open, listing various download options:

- Pàgina actual en PDF apaïsat
- Pàgina actual en PDF vertical
- Pàgina actual en format SLK
- Pàgina actual en format CSV
- Totes les pàgines en PDF apaïsat
- Totes les pàgines en PDF vertical
- Totes les pàgines en SLK
- Totes les pàgines en CSV** (highlighted with a blue box)
- Còpia de noms al porta-retalls

Below the menu, a table of inventory items is visible:

| ENTITAT | GVA - CODI INVENTARI | ESTAT |
|---------------------------------------|----------------------|--------------------|
| 46401840 - CEFIRE - València | 10404888 | Activo > Nuevo |
| 46030333 - IES NÚMERO 5 | 10379734 | Activo > Nuevo |
| 46006707 - CEIP EUGENIO MARTÍ SANCHIS | 10187082 | Activo > Renovado |
| 46001436 - CEIP SANT PERE APÒSTOL | | Baja > Enajenado |
| 12002816 - | | Activo > Ordenador |

3.3. Detall de l'equip

Per a consultar la informació d'un determinat equip, cal clicar sobre ell en el llistat:

☰ ☰ ☰ ☰ 🔍 🔍 📄

| NOM | ENTITAT | ESTAT | TIPUS | GVA - CODI ARTICLE |
|---------------|---------------------------|----------------|---------------------|--------------------|
| ORN1-10337084 | 03001881 - IES JORGE JUAN | Activo > Nuevo | Ordenador Sobremesa | ORN1 |
| ORN1-10337156 | 03001881 - IES JORGE JUAN | Activo > Nuevo | Ordenador Sobremesa | ORN1 |
| ORN1-10337308 | 03001881 - IES JORGE JUAN | Activo > Nuevo | Ordenador Sobremesa | ORN1 |
| orn1-10337642 | 03001881 - IES JORGE JUAN | Activo > Nuevo | Ordenador Sobremesa | ORN1 |

En accedir a un equip es pot veure la seua informació detallada:

| Ordinadors, Tauletes i NAS | | INVENTARI TIC | |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------|---|
| Dades GVA | | | |
| Sistemes operatius 1 | Codi article: | ORN1 | Descripció codi article: ORDENADOR DUAL DE REDES 2023 |
| Components 25 | Espai destí: | 0813692 | Descripció espai destí: T. Estètica i bellesa |
| Volums 3 | Data lliurament: | 15/11/2023 | Data 1r report: 20/02/2024 |
| Connexions | Data compra: | 13/07/2023 | Data fi de garantia: 01/12/2028 |
| Ports de xarxa 2 | Codi inventari: | 10337156 | Expedient compra: A003/23-SP |
| Punts de connexió (socket) | Centre origen: | 03001881 | Aula origen: |
| Gestió remota | Data inici de distribució: | 13/07/2023 | Data fi distribució: |
| Documents | Codi article relacionat: | | Número de sèrie relacionat: |
| Virtualització | Última revisió d'inventari: | 12/05/2025 | Última validación por el centro: |
| Antivirus | | | |
| Base de coneixement | | | |
| Tiquets 1 | | | COORDINADOR TIC |

En l'apartat **Dades GVA**, els usuaris que tenen perfil **Gestor TIC** podran editar la següent informació:

- **Ubicació genèrica de l'article:** En este apartat, es podrà seleccionar la ubicació de l'article en el llistat d'ubicacions definides per Conselleria.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Data inici de distribució: | ----- |
| Codi article relacionat: | Arrel |
| Última revisió d'inventari: | Aula de audición y lenguaje - 5 Aula de educación especial - 6 Aula de educación plástica y visual - 7 Aula de formación profesional - 8 |
| * Ubicació genèrica de l'article: | ----- ▲ i Identificador d'aul |

- **Identificador de l'aula:** Permet particularitzar, per a cada centre, el lloc en el qual es troba l'equip. Fent clic sobre el símbol + es poden afegir tants com siga necessari. Una vegada creats, no es poden eliminar.

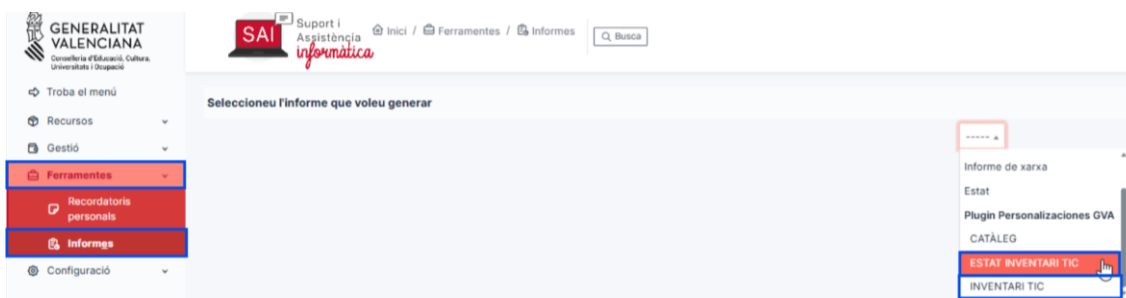
| | |
|----------------------------------|-----------------------|
| Número de sèrie relacionat: | LLACER 1.1 - 10426 |
| Ultima validacion por el centro: | 1.2 - 10427 1.1 - |
| | 2.1 - 10428 |
| | 2.2 - 10429 |
| | 3.1 - 10430 |
| Identificador d'aula: | ----- a i |

- **Observacions:** En este apartat es poden reflectir les observacions que necessite el centre.

4. Generar un informe d'inventari

Per a consultar l'informe d'inventari del centre, s'ha d'accedir a [gvaSAI](#) amb perfil GESTOR TIC i en el menú de l'esquerra seleccionar "Ferramentes" > "Informes" i seleccionar un dels informes següents:

- **ESTAT INVENTARI TIC:** Sols per a ordenadors, tauletes, pantalles o impressores. Es pot veure la ubicació i la dotació a la que pertany.
- **INVENTARI TIC:** Per a tot tipus d'equips inventariats.



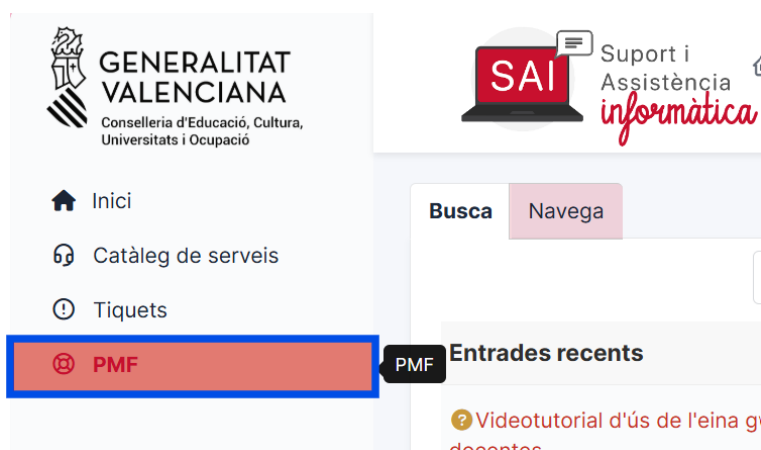
Es poden veure tots els dispositius inventariats o sols ordenadors, portàtils, etc. Filtrant per "Tipus:". Una vegada seleccionat el tipus, s'ha de clicar sobre "Buscar".

The screenshot shows the search results for 'ESTAT INVENTARI TIC'. The search criteria are: Tipus: Tots, Entitat: ...08 - CEIP CANALES Y MARTINEZ. The results table has columns: Tipus, Codi article, Codi inventari, Espai destí, Ubicació, and Última revisió d'inventari. A dropdown menu is open over the table, showing options like 'Página actual en PDF apaisat', 'Página actual en format CSV', 'Todas las páginas en PDF: apaisat', 'Todas las páginas en PDF: vertical', 'Todas las páginas en CSV', and 'Todas las páginas en CSV: Copie de nombre al porta-retalls'.

| Tipus | Codi article | Codi inventari | Espai destí | Ubicació | Última revisió d'inventari |
|-----------|--------------|----------------|--|---|----------------------------|
| Escaner | RES6 | | DESPACHO DIRECCION - NUM.ESP. 1 - 12 N | | |
| Impresora | IM-CE | | | Despacho de equipo directivo > Dirección | 2025-03-28 |
| Impresora | IM-CE | | | Aula de audición y lenguaje > Audición y lenguaje | 2025-03-28 |

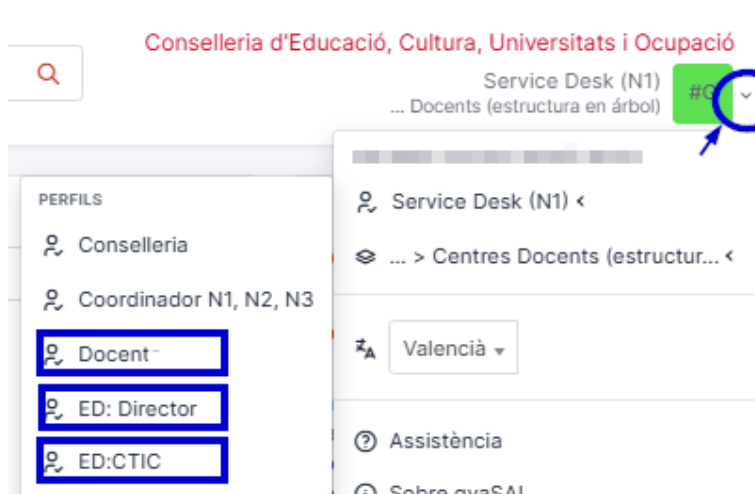
Una vegada visualitzat l'informe, es pot procedir a la seua descarrega mitjançant el botó corresponent. Prèviament, es necessari seleccionar en el desplegable el format desitjat (.pdf o .csv) i l'abast, podent optar per totes les pàgines o únicament la actual. També es possible modificar el nombre d'equips visibles per pàgina i ordenar alfabèticament les columnes ressaltades en roig fent clic sobre el nom de la columna.

Es pot obtenir més informació en els manuals i videotutorials de les preguntes freqüents, disponible entrant amb perfil docent o ED:CTIC.



5. Peticions o incidències relacionades amb l'inventari

Per a obrir un tiquet de petició o incidència en [gvaSAI](#), es necessari seleccionar el perfil autoritzat per a realitzar la petició/incidència:





5.1. Altes d'equipament o aplicació

Les dotacions i reposicions realitzades per part de Conselleria s'inventarien d'ofici, no sent necessària cap acció per part del centre.

Solament en el cas d'equips o aplicacions adquirides sota la casuística contemplada en [DelegaTIC](#), la direcció del centre educatiu, la secretaria o la coordinació TIC del centre ha d'obrir un tiquet en l'aplicació gvaSAI en la categoria corresponent:

LLOCS DE TREBALL - GVASAI Inventari - ALTA APLICACIÓ - PETICIÓ
LLOCS DE TREBALL - GVASAI Inventari - ALTA EQUIPAMENT- PETICIÓ

i adjuntar la documentació requerida.

5.2. Modificació de l'inventari

Actualització de dades relatives a la ubicació física d'equips

Davant qualsevol canvi de la ubicació física de l'equip, la persona responsable de la coordinació TIC del centre o qualsevol membre de l'equipo directiu, fent ús del perfil Gestor TIC podrà reflectir el canvi en la pestanya **Dades GVA** tal i como s'ha indicat anteriorment.

Actualització d'altres dades

Qualsevol altra dada que figure en l'inventari del centre i que haja de ser modificada ha de sol·licitar-se des del perfil habilitat segons l'actualització que es requereix. Els perfils habilitats són l'equip directiu i CTIC. La sol·licitud serà mitjançant un tiquet de PETICIÓ en la categoria:

EQUIP DE TREBALL – gvaSAI - Inventari – ACTUALITZACIÓ DE DADES

DETALLS DEL TIQUET

HORARI OBERTURA CENTRE *
Indique l'horari d'obertura del centre.

TELÈFON DE CONTACTE ADDICIONAL
[Text input field]

TIPUS D'EQUIP *



IDENTIFICADOR D'INVENTARI *

NÚMERO DE SÈRIE (N/S) *

MARCA *

ASSUMPTE *

*Per favor descriu breument el motiu de la teua petició.

5.3. Baixa d'equipament

Equips que no es troben físicament en el centre

Si en l'inventari del centre figuren equips que no existixen o han sigut retirats pel centre, és necessari que la direcció o la secretaria del centre ho notifique obrint un tiquet de PETICIÓ en gvaSAI en la categoria:

EQUIP DE TREBALL – gvaSAI - Inventari – ACTUALITZACIÓ DE DADES

Retirada d'equips

Si la baixa és conseqüència d'una retirada que realitzen els tècnics de gvaSAI-SILO, no és necessari sol·licitar esta actualització de dades perquè es fa d'ofici. Un centre pot sol·licitar que es retiren equips que no utilitza i estan obsolets, per a això, la direcció del centre haurà d'obrir un tiquet de PETICIÓ en la categoria:

LLOCS DE TREBALL – HARDWARE – RETIRADA EQUIPAMENT TIC

i seleccionar tots els elements que desitja retirar.

ELEMENTS A RETIRAR / DONAR DE BAIXA *

ORDINADORS, TAULETES O NAS

PANTALLES I PROJECTORS

DISPOSITIVOS DE XARXA

PERIFÈRICS

IMPRESSORES I ESCÀNERS

ORDINADORS, TAULETES O NAS AFECTAT

Si desitja, pot afegir més d'un element en la selecció

----- ▲

TAL1

Arrel > Conselleria d'Educació > Centres Docents > 03000138 - CEP VIRGEN DEL ROSARIO

ADOC T10 - 357983120328212 - 268861 - 10268861 - TAL1

ADOC T10 - 357983120328014 - 268853 - 10268853 - TAL1



En el cas que els equips a retirar no es troben inventariats, si procedixen d'una dotació de Conselleria haurà d'indicar-ho expressament en la descripció del tiquet juntament amb el número de sèrie perquè s'actualitze l'inventari abans de la retirada. Si no porten el serigrafat de Conselleria i no estan inventariats, no seran retirats.

Robatori d'equips

Si la desaparició de l'equip és conseqüència d'un robatori, la direcció del centre ha d'obrir un tiquet d'INCIDÈNCIA en la categoria

EQUIP DE TREBALL – gvaSAI - Inventari – ROBATORI

sol·licitant la baixa en inventari dels equips robats i la reposició d'estos.

6. Agent d'inventari

Actualment, els ordinadors, portàtils i clients lleugers inventariats disposen d'una aplicació instal·lada que permet la seua identificació dins de la xarxa de dades de la Conselleria. Esta ferramenta facilita la localització precisa de l'equip, indicant en quin centre educatiu o administratiu es troba, la data i hora de l'últim ús registrat, així com la versió del sistema operatiu instal·lada. Gràcies a esta informació, és possible:

- Localitzar equips extraviats o desplaçats.
- Detectar dispositius que requereixen actualitzacions del sistema operatiu.
- Optimitzar la gestió i el manteniment del parc informàtic.

Es pot consultar l'última data en la qual l'agent ha reportat l'ús de l'equip o l'última actualització de dades que ha reportat l'agent en la pestanya Ordenadors, Tauletes i NAS:

Data de l'últim inici 29-07-2025 13:02:49

Creat el 03-09-2021 10:12

Última actualització el 29-07-2025 13:09

7. Dubtes i consultes

Per a qualsevol dubte o consulta d'ús relacionat amb gvaSAI - Inventari pot plantejar-la mitjançant l'obertura d'un tiquet de Petició (<https://gvasai.edu.gva.es/>) en la categoria EQUIP DE TREBALL > gvaSAI - Inventari > CONSULTA EQUIPAMENT.